



RELATÓRIO MENSAL MARÇO DE 2022



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

**SUMÁRIO**

1. Identificação da unidade.....	3
2. Apresentação do Instituto Brasileiro Desenvolvimento Administração Hospitalar.....	4
2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada.....	4
3. Indicadores de Produção.....	5
3.1. Consultas Médicas.....	5
3.1.1. Ofertados x Contratados.....	5
3.1.2. Agendados x Ofertadas.....	6
3.1.3. Agendados x Executadas.....	6
3.2. Consultas Multidisciplinares e Sessões de Fisioterapia.....	8
4. Produção exames.....	8
4.1 Limitações Diagnosticas/ Terapêuticas.....	9
5. Atenção ao usuário e Pesquisa de satisfação- Resolução de queixas.....	9
5.1. Atenção ao usuário.....	9
5.2. Pesquisa satisfação- resolução queixas.....	9
6. Controle de origem dos pacientes.....	10
7. Gerenciamento de atendimentos realizados na UPAE.....	11
7.1. Perda primária –consultas médicas.....	11
7.2. Taxa de absenteísmo.....	12
7.3. Índice de retorno.....	12
8. Programas	13
9. Comissões.....	13
10. Educação Permanente.....	15
11. Dificuldades Encontradas.....	15
12. Conclusão.....	16
Anexos.....	17



1. Identificação da Unidade

UPAE: Irmã Duda Grande Recife

Endereço: Km 47, BR 101 Norte, Bairro Desterro, Abreu e Lima- PE, CEP-53520-015.

Telefone: (081) 3184-4620

Gestor

Empresa Gestora: INSTITUTO BRASILEIRO DESENVOLVIMENTO ADMINISTRAÇÃO
HOSPITALAR-IBDAH

Contrato: 01/2018

Início: 14/09/2018.

Identificação dos Responsáveis:

Diretor Geral: MARIO SEIXAS NETO

Identidade Profissional: CRA/PE 02-15884

Telefone: (081) 3184-4620

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Diretor Médico: Frederico Guilherme de Oliveira T. B. Henriques

Identidade Profissional: CRM 11410 /PE

Telefone: (081) 3184-4623

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Coordenador de Enfermagem: Rebeca Canário Felix e Souza

Identidade Profissional: COREN 416283-ENF-IS

Telefone: (081)3184-4623

E-mail: rebeca.upae@gmail.com

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

2. Apresentação IBDAH

INSTITUTO BRASILEIRO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR (IBDAH), pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº **07.267.476/0001-32**, situado na Av. Luiz Tarquínio Pontes, nº. 2576, sala 503, Buraquinho, Lauro de Freitas, Estado da Bahia, CEP: 42.709-190, neste ato representado pelo seu presidente e pelo diretor administrativo financeiro, respectivamente, **José Antônio Oliveira Andrade Sousa**, brasileiro, casado, médico, RG nº. **01.075.701-57 SSP/BA**, CPF nº **110.362.575-68**, residente e domiciliado na Rua Marechal Floriano, nº. 162, apto. 2002, Canela, Salvador-Bahia e **Alfredo Silva dos Santos**, brasileiro, casado, economista, RG nº **12961572-29**, CPF nº **386.599.647/72**, residente e domiciliado a Rua Paraná, nº. 71, Paripe, Salvador, Bahia, CEP 40.800-440, responsável pela gestão da UPAE Grande Recife – Irmã Duda.

O Instituto tem levado atendimento de excelência para pacientes do Sistema Único de Saúde em diversas cidades. Seja na capital ou no interior, nas unidades gerenciadas pelo IBDAH, milhares de baianos e pernambucanos já comprovaram que o serviço da rede pública de saúde não deixa nada a desejar em termos de qualidade e humanização.

O IBDAH também investe muito em tecnologia. Além dos modernos equipamentos para detecção de diagnóstico, realização de cirurgias e assistência em saúde, o Instituto adota sistemas de gestão visando melhorar o serviço prestado. É o caso do Painel Eletrônico, que organiza e agiliza o atendimento dos usuários do SUS de acordo com o nível de gravidade com que chegam às unidades. O moderno sistema informa ao paciente, via celular, o momento que será atendido.

2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada-UPAE

O Instituto Brasileiro de Desenvolvimento da Administração Hospitalar administra a Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Maria José da Silva, "Irmã Duda", em Abreu e Lima, Região Metropolitana do Recife (RMR) da I GERES, que compreende 20 municípios (Abreu e Lima, Araçoiaba, Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Chã de Alegria Chã Grande, Fernando de Noronha, Glória do Goitá, Igarassu, Ilha de Itamaracá, Ipojuca, Itapissuma, Jaboatão dos Guararapes, Moreno, Olinda, Paulista, Pombos, Recife, São Lourenço da Mata e Vitória de Santo Antão).

A UPAE Grande Recife funciona 07 às 17hs de dias úteis e com oferta de consultas médicas especializadas, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico.

A unidade oferece consultas médicas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia, Vascular e Urologia. Disponibiliza também os serviços de Laboratório de Análises, Eletrocardiograma, Holter, MAPA, Ecocardiograma, Teste Ergométrico, Ultrassonografia, RX Simples, Endoscopia Digestiva Alta.

As especialidades não médicas compreendem: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional.

3. INDICADORES DE PRODUÇÃO

MARÇO

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

Esta análise está direcionada para cada especialidade atendida na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE referente a todas as consultas médicas, não médicas e sessões de reabilitação.

Os atendimentos segundo o contrato de gestão 01/2018 são 3.106 consultas médicas (2.640 primeiras consultas, 155 interconsultas e 311 consultas subsequentes) e 280 atendimentos com outros profissionais de nível superior são eles: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e terapia Ocupacional e sessões de reabilitações (fisioterapia, fonoaudiologia e terapeuta ocupacional).

Foram ofertadas para o mês de MARÇO, 3.196 consultas médicas entre 1ª consulta, interconsulta e subsequente. Disponibilizamos também no mês de MARÇO 2022, 1.310 consultas com outros profissionais de nível superior e 432 sessões de reabilitação, distribuídas em 216 sessões de Fisioterapia, 108 sessões de Terapeuta Ocupacional e 108 sessões de Fonoaudiologia.

3.1. CONSULTAS MÉDICAS

Consultas Contratadas	Consultas Ofertadas Total (1ª consulta, interconsulta, subsequente)	Consultas Executadas
3.106	3.196	1.713

Fonte-Sistema de Monitoramento UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

No mês de MARÇO/22 na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, foram disponibilizadas para primeira consulta 2.720 vagas e executadas 1086 consultas. Visto que identificamos as marcações de Primeira Consulta abaixo do quantitativo disponibilizado, intensificamos os retornos e as interconsultas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Urologia, Otorrinolaringologia, Vascular e Reumatologia, totalizando 627 consultas (retornos e interconsultas), perfazendo um total de 1.713 consultas totais executadas.

Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de Regulação 1ª GERES.

3.1.1. CONSULTAS OFERTADAS X CONTRATADAS

A meta contratual utilizada para atendimento médico é de 3.106, em MARÇO/2022, foram ofertadas 3.196 consultas totais.

O nosso objetivo é sempre manter a oferta firmada estipulada em contrato, mas sempre obedecendo os protocolos de segurança de nossos pacientes e colaboradores frente a pandemia de COVID-19

3.1.2. CONSULTAS AGENDADAS X OFERTADAS

Das 3.196 consultas ofertadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE, 2.720 consultas foram as primeiras consultas, 168 consultas em interconsulta e 308 consultas subsequente. Vale mais uma vez



salientar que o quantitativo executado, das interconsultas e retornos, foi maior que o ofertado, pois intensificamos em face abaixo quantidade de agendamento de Primeira Consulta.

De 2.720 consultas do mês de MARÇO referente ao disponibilizado de 1ª consulta o sistema de regulação I GERES agendou 1.763 consultas para a UPAE Grande Recife.

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que até o presente momento, sequer fizeram qualquer agendamento, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Além disto, dos 1.763 agendamentos de 1ª Consultas, compareceram apenas 1.086 pacientes e 683 pacientes faltaram.

3.1.3. CONSULTAS AGENDADAS X EXECUTADA

Nesta análise iremos verificar das 3.196 consultas ofertadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, 1.713 consultas foram executadas.

Do total das consultas executadas neste mês 1.086 consultas foram de primeira consulta, 155 foram de interconsulta e 472 consultas subsequentes.

CARDIOLOGIA	
AGENDA OFERTADA	520
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	506
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	14
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	305
FALTAS (REGULAÇÃO)	201
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	40
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	33
FALTAS (INTERCONSULTAS)	7
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	80
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	71
FALTAS (RETORNO)	9

DERMATOLOGIA	
AGENDA OFERTADA	312
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	210
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	102
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	125
FALTAS (REGULAÇÃO)	85
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	24
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	24
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	14
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	14
FALTAS (RETORNO)	0

ENDOCRINOLOGIA	
AGENDA OFERTADA	416
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	311
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	105
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	203
FALTAS (REGULAÇÃO)	108
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	8
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	8
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	94
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	94
FALTAS (RETORNO)	0

GASTROENTEROLOGIA	
AGENDA OFERTADA	416
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	140
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	276
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	84
FALTAS (REGULAÇÃO)	56
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	32
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	32
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	62
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	62
FALTAS (RETORNO)	0

OTORRINOLARINGOLOGISTA	
AGENDA OFERTADA	260
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	218
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	42
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	99
FALTAS (REGULAÇÃO)	119
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	22
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	22
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	34
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	34
FALTAS (RETORNO)	0

PNEUMOLOGISTA	
AGENDA OFERTADA	0
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	0
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	0
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	0
FALTAS (REGULAÇÃO)	0
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	0
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	0
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	0
FALTAS (RETORNO)	0

UROLOGIA	
AGENDA OFERTADA	416
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	144
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	272
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	102
FALTAS (REGULAÇÃO)	42
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	22
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	22
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	127
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	127
FALTAS (RETORNO)	0

REUMATOLOGISTA	
AGENDA OFERTADA	220
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	176
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	44
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	128
FALTAS (REGULAÇÃO)	18
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	9
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	9
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	59
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	59
FALTAS (RETORNO)	0

VASCULAR	
AGENDA OFERTADA	160
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	58
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	102
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	40
FALTAS (REGULAÇÃO)	118
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	5
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	5
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	11
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	11
FALTAS (RETORNO)	0

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



TOTAL	
AGENDA OFERTADA	2720
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	1763
PERDA PRIMÁRIA	957
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	1086
ABSENTEISMO	677
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	162
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	155
FALTAS INTERCONSULTAS	7
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	481
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	472
FALTAS RETORNO	9

3.2. CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES E SESSÕES DE FISIOTERAPIA

Mês	CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES	
MARÇO/2022	CONTRATADA	280
	ENFERMAGEM	262
	FARMÁCIA	52
	FISIOTERAPIA	31
	FONOAUDIOLOGIA	13
	NUTRIÇÃO	151
	PSICOLOGIA	260
	SERVIÇO SOCIAL	86
	TERAPIA OCUPACIONAL	15
	TOTAL	870

Fonte - Recepção UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

Foram disponibilizadas 1.310 consultas da equipe multidisciplinar no mês de MARÇO de 2022 e executadas 870, quantidade atingida de 310,71% da meta contratualizada. As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais do Serviço Social, Enfermagem, Fonoaudiologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Psicologia e Terapia Ocupacional.

Mês	SESSÕES DE REABILITAÇÃO	
MARÇO/2022	CONTRATADA	280
	FISIOTERAPIA	215
	FONOAUDIOLOGIA	62
	TERAPEUTA OCUPACIONAL	80
	TOTAL	637

Fonte - Recepção UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

Quanto ao atendimento das sessões de reabilitação foram disponibilizadas 432 sessões e executadas 357, atingindo 127,50% da meta contratualizada.

4. PRODUÇÃO DE EXAMES

No mês de MARÇO/2022 foram realizados 5.316 exames, sendo eles: Laboratoriais, ECG, Mapa, Holter, Teste Ergométrico, Ecocardiograma, Ultrassonografia, Raio X, Peniscopia, Endoscopia Digestiva Alta e Biopsia E.D.A.

MARÇO/2022	Exames	A	E	PF
	Bioquímica	3.047	3.047	0
	Hematologia	605	605	0
	Uroanálise	226	226	0
	Imunologia e Sorologia	236	236	0
	Hormônio	546	546	0
	Biopsia de EDA	12	12	0
	EDA	12	12	0
	ECG	184	305	0
	Ecocardiograma	40	36	4
	Holter	36	18	18
	Mapa	36	20	16
	Teste Ergométrico	40	36	4
	Radiografia Simples	285	158	127
	USG Geral	60	57	3
Cauterização	16	2	14	
Total	5381	5316	188	

4.1. LIMITAÇÕES DIAGNÓSTICAS/TERAPÊUTICAS

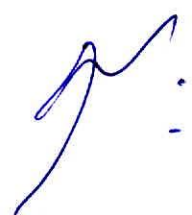
Estamos ainda neste mês de MARÇO/2021 com pendências relacionadas a diagnóstico, por motivos de falta de equipamento, instalação e treinamento, adequação das salas de alguns equipamentos, tais como:

- BERA e Vectro - Aguardando instalação e treinamento, OFICIO N°6
- Audiômetro - Aguardando equipamento
- Densitometria Óssea - Aguardando equipamento
- Mamografia - Equipamento Devolvido por Ordem Judicial
- Citoscopia - Aguardando equipamento

Referente ao exame espirometria, importante registrar que o aparelho entregue por esta Secretaria sob o título de espirômetro, em verdade, não realiza este exame. Trata-se de um PEAK FLOW (mediador de fluxo respiratório), não tendo função diagnóstica e não permitindo laudar o exame, conforme constatado pela médica pneumologista da unidade. Sua função é exclusiva para tratamento fisioterápico, razão pela qual foi encaminhado para fisioterapia da unidade.

5. ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada
 UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



5.1. ATENÇÃO AO USUÁRIO

No mês de março, não foram abertas as Caixas de Sugestões

5.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

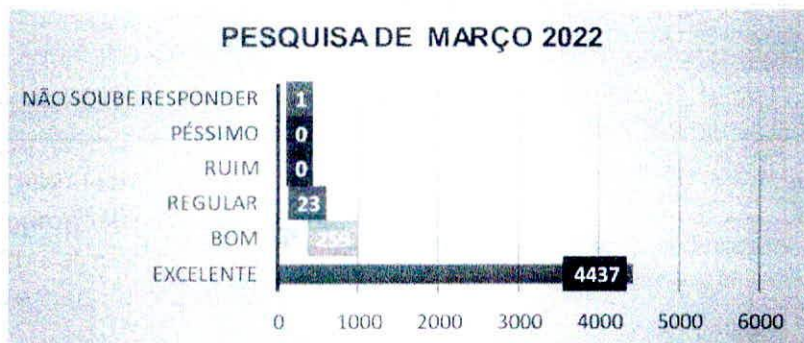
A pesquisa é feita verbalmente, registrada em papel, sendo obrigatoriamente anônima, apenas com identificação numérica. Este indicador foi implantando a partir de MARÇO 2018, A pesquisa não apenas fornecerá dados sobre as atuais condições dos serviços de saúde, como também oferecerá informações relevantes da UPAE e serem propostas novas melhorias.

Neste mês de MARÇO/2022 foram realizadas 295 entrevistas entre usuários e acompanhantes. Esta pesquisa de satisfação do usuário destina-se à avaliação e percepção da qualidade dos serviços pelos usuários e acompanhantes.

Analisando a pesquisa pode-se observar que dos 295 entrevistados, foram geradas 4.720 respostas, onde 4.437 (94,00%) respostas dos entrevistados consideraram a unidade excelente na qualidade dos serviços, nossa intenção é atingir o 100% sempre. Neste mês de MARÇO houveram ainda 259 respostas no quesito Bom, 23 respostas no quesito Regular, não foram evidenciadas respostas nos quesitos, Ruim ou Péssimo e 1 não soube responder.

A pesquisa de satisfação parte de um dos compromissos firmados pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, priorizando uma forma de melhorar e ao mesmo tempo manter as metas de excelência e qualidade no atendimento.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO	QUANT.
Excelente	4437
Bom	259
Regular	23
Ruim	0
Péssimo	0
Não Soube Responder	1



FONTE: Planilha de Monitoramento - Serviço Social UPAE

6. CONTROLE DE ORIGEM DOS PACIENTES

Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação de origem de pacientes referenciados ao Ambulatório e destina-se a um melhor conhecimento de demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões. Observamos que no mês de MARÇO, tiveram municípios que não demandaram pacientes para consultas, são eles: Cabo de Santo Agostinho e Gloria de Goitá. Tivemos municípios que demandaram pouquíssimos pacientes, são eles: Araçoiaba, Camaragibe, Chã Grande, Chã de Alegria, Fernando de Noronha, Ipojuca, Jaboatão dos Guararapes, Pombos e Recife. A maior demanda concentrou-se nos municípios de:

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



Abreu e Lima, Igarassu, Itamaracá, Itapissuma, Moreno, Olinda, Paulista, São Loureço e Vitória de Santo Antão.

O levantamento de origem dos usuários assistidos na UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE durante o mês de MARÇO/2022 apresentou resultados conforme apresentado na planilha a seguir:

CONTROLE DE ORIGEM			
MUNICÍPIO	QUANTID.	MUNICÍPIO	QUANTID.
ABREU E LIMA	448	ITAMARACÁ	111
ARAÇOÍABA	18	ITAPISSUMA	37
CABO DE SANTO AGOSTINHO	0	JABOATÃO DOS GUARARAPES	1
CAMARAGIBE	8	MORENO	32
CHÃ GRANDE	15	OLINDA	46
CHÃ DE ALEGRIA	3	PAULISTA	243
GLÓRIA GOITÁ	0	POMBOS	15
FERNANDO DE NORONHA	4	RECIFE	20
IGARASSU	24	SÃO LOURENÇO	31
IPOJUCA	4	VITÓRIA DE SANTO ANTÃO	26

FORNTE - BID MARÇO 2022

7. GERENCIAMENTOS DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UP AE

7.1. PERDA PRIMÁRIA - CONSULTA MÉDICA

Acompanha o desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada. Cálculo: diferença percentual entre o total de primeiras consultas disponibilizadas para a rede e o total de primeiras consultas agendadas para UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados na agenda 1ª GERES x agenda UP AE. Permite avaliação da perda primária por especialidade médica.

Segue o quadro das perdas primárias referente as consultas médicas por especialidades disponibilizadas pela UP AE IRMA DUDA GRANDE RECIFE.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



ESPECIALIDADE	DISPON.	CONS. NÃO AGENDADAS	PERDA PRIMÁRIA
VASCULAR/ANGIOLOGIA	160	102	63,75%
CARDIOLOGIA	520	14	2,69%
DERMATOLOGIA	312	102	32,69%
ENDOCRINOLOGIA	416	105	25,24%
GASTROENTEROLOGIA	416	276	66,35%
OTORRINOLARINGOLOGIA	260	42	16,15%
PNEUMOLOGIA	0	0	0,00%
REUMATOLOGIA	220	44	20,00%
UROLOGIA	416	272	65,38%
TOTAL	2720	957	35,18%

FONTE - Planilha de Monitoramento

No mês de MARÇO de 2021, verificou-se uma pequena redução do índice de perda da primeira em (35,18%), em relação ao mês de fevereiro/2022. Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação. Estamos solicitando uma reunião com I GERES e SES.

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que até o presente momento, sequer fizeram qualquer agendamento, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Saliente-se que a Unidade vem mantendo contato frequentemente com a Secretaria de Saúde e a 1ª GERES afim de implantar uma rotina/procedimento de agendamento para minimizar este índice de Perda Primária e ocupar o total de agenda disponibilizada de modo a cumprir as metas.

7.2. TAXA DE ABSENTEISMO

Este indicador avalia o aproveitamento das consultas médicas agendadas para atendimento no Ambulatório. Para cumprimento deste indicador, o Ambulatório informa os seguintes dados: número de primeiras consultas (originadas, necessariamente, da rede de serviços de referência) agendadas por especialidade no mês, número de primeiras consultas realizadas no mês, número de interconsultas agendadas por especialidade no mês, número de interconsultas realizadas no mês, número de consultas subsequentes agendadas por especialidade no mês e o número de consultas subsequentes realizadas no mês. No mês de MARÇO a taxa de absenteísmo foi de 28,80% com 693 pacientes faltosos.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



TAXA DE ABSENTEISMO			
ESPECIALIDADE	TOTAL AGENDADO	PACIENTES FALTOSOS	TAXA DE ABSENTEISMO
VASCULAR/ANGIOLOGIA	74	18	24,32%
CARDIOLOGIA	626	217	34,66%
DERMATOLOGIA	248	85	34,27%
ENDOCRINOLOGIA	413	108	26,15%
GASTROENTEROLOGIA	234	56	23,93%
OTORRINOLARINGOLOGIA	274	119	43,43%
PNEUMOLOGIA	0	0	0,00%
REUMATOLOGIA	244	48	19,67%
UROLOGIA	293	42	14,33%
TOTAL	2406	605	

FONTE: Planilha de Monitoramento

Importante frisar que a marcação das Primeiras Consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação.

7.3. ÍNDICE DE RETORNO

É a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados no sistema Gestão em Saúde. Mede indiretamente a resolutividade da unidade e monitora a relação primeira consulta / retorno desejada para este modelo de atendimento.

O índice de retorno da unidade em MARÇO ficou com (0,38), devido as consultas subsequentes que sempre são desenvolvidas em prol da resolução do diagnóstico do paciente, com entrega de exames laboratoriais e imagem e definição de tratamentos propostos.

ÍNDICE DE RETORNO			
ESPECIALIDADE	TOTAL CONSULTAS ATENDIDAS	CONSULTAS SUBSEQUENTES	ÍNDICE DE RETORNO
VASCULAR/ANGIOLOGIA	45	11	0,24
CARDIOLOGIA	338	71	0,21
DERMATOLOGIA	149	14	0,09
ENDOCRINOLOGIA	211	94	0,45
GASTROENTEROLOGIA	116	62	0,53
OTORRINOLARINGOLOGIA	121	34	0,28
PNEUMOLOGIA	0	0	0,00
REUMATOLOGIA	137	59	0,43
UROLOGIA	124	127	1,02
TOTAL	1301	502	0,38

FONTE - Planilha de Monitoramento

8. PROGRAMAS

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

8.1. BEXIGA NEUROGÊNICA

Iniciado por solicitação da Secretária de Saúde de Pernambuco, e com seu aval, a descentralização para a UPAE Grande Recife, do Programa Estadual de Bexiga Neurogênica teve seu primeiro paciente atendido em 02/08/2019. Este Programa visa distribuição de Kits de insumos (sondas uretrais, gaze, gel anestésico), além de consulta ambulatorial com Urologista e equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social), à pacientes com a disfunção de bexiga (flácida ou espática), causada por lesão neurológica. Atualmente existem 123 pacientes inscritos no Programa de Bexiga Neurogênica, com distribuição mensal de 1.884 sondas uretral, 550 pacotes de gaze, 60 bisnagas de gel anestésico.

8.2. PÉ DIABÉTICO

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do processo nº 2300000184.001055/2021-37, DESPACHO-4012 para UPAE Abreu e Lima o Programa pé diabético teve o primeiro paciente atendido pelo Programa no dia 23/11/2021.

No mês de MARÇO 2022, foi incluída na UPAE GRANDE RECIFE a especialidade Vascular para atendimento do programa pé diabético. Foram ofertadas 120 consultas de 1ª consultas e mais 34 consultas ofertadas de interconsultas e subsequentes. Além do atendimento ambulatorial na especialidade Vascular, os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial com a equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social).

8.3. OSTOMISADOS

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 3º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, Processo SEI: 2300000214.000336/2021-78. O Programa teve início no mês de março, com busca ativa dos pacientes conforme planilha enviada pelo Hospital Barão de Lucena, e o acolhimentos dos pacientes na Unidade, com entrega das bolsas, adjuvantes e acompanhamento com a equipe multidisciplinar.

9.COMISSÕES

A unidade possui as seguintes comissões: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Prontuários, Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de Farmacovigilância e Tecnovigilância, Comissão de Humanização, Comissão de Educação Permanente, Comissão interna de Prevenção de Acidente e Núcleo de Manutenção Geral.

As implantações de tais comissões visam colaborar diretamente na atuação da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE já que são de caráter obrigatório em todas as unidades de saúde.

COMISSÃO DE CONTROLE INFECÇÃO HOSPITALAR

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



Com foco na promoção de mudanças institucional, o fortalecimento das ações das equipes multidisciplinares e transformações de práticas e técnicas, foram realizadas, no mês de MARÇO/2021 os treinamentos conforme planilha:

TREINAMENTOS MARÇO 2022			
TREINAMENTOS	PARTICIPANTES	FACILITADOR	DATA
Palestra " Mulher, desperta a sua força interior".	Pacientes	Psicóloga Edriene Cabral e Daniella Lima	08/03/2022
Treinamento in-loco: Notificações e segurança do paciente.	Pacientes	Coordenadora de enfermagem Rebeca Félix	14/03/2022
Treinamento in-loco: Desinfecção de pincetas e limpeza dos carros de emergência.	Equipe de Enfermagem	Enfermeira Janete Mergulhão	14/03/2022
Orientações sobre NR 32 :Uso de adornos e sapatos inadequados.	Colaboradores	Enfermeira Janete Mergulhão	17/03/2022
Palestra sobre conscientização e prevenção do câncer colorretal.	Colaboradores e Pacientes	Médica Dra Samia Fernandes	18/03/2022
Sala de espera: Prevenção e conscientização ao câncer do útero.	Colaboradores e pacientes	Enfermeira Janete Mergulhão	21/03/2022
Palestra sobre obesidade e suas complicações.	Pacientes	Nutricionista Abiquelia Martins	23/03/2022
Orientações para equipe de recepção sobre os fluxos de agendamento de consulta	Equipe Recepção	Diretor Mario Seixas	24/03/2022
Orientações sobre o Núcleo de Segurança do paciente pelo Abril Laranja.	Colaboradores	Coordenadora de enfermagem Rebeca Félix / SES	28/03/2022
Treinamento sobre cateterismo intermitente.	Equipe de Enfermagem	Coordenadora de enfermagem Rebeca Félix	30/03/2022
Treinamento sobre tratamento de feridas.	Equipe de Enfermagem	Coordenadora de enfermagem Rebeca Félix	31/03/2022

11. DIFICULDADES ENCONTRADAS

Ainda enfrentamos algumas dificuldades do ponto de vista estrutural na UPAE IRMA DUDA GRANDE RECIFE tais como:

- Falta de identificação externa da UPAE e também falta de mastro para as bandeiras
- Ofício nº 02/2018
- Falta de ralo e local adequado para armazenamento do gás para o Refeitório
- Ofício nº 05/2018
- Problemas Estruturais (infiltrações e rachaduras)
- Conforme Ofícios nº 07/2018, nº 62/2019, nº 127/2020 e nº 20/2021
- Instalação do nobreak em local inadequado
- Ofício nº 137/2020
- Durante o mês de MARÇO a UPAE Grande Recife - UPAE Irmã Duda - algumas questões vêm sendo identificadas tanto pelo Serviço Social, quanto pela recepção a respeito dos índices de **Perda Primária e Absenteísmo**.
- Aditivo de Contrato do Programa de Bexiga Neurogênica
- Ofício nº 010/2021
- Documentação para Licenciamento Ambiental
- Ofício nº 028/2021
- Documentação para Alteração de Endereço solicitado pela SES - GAFCG
- Ofício nº 037/2021

12. CONCLUSÃO

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

Da análise concluímos que o Contrato vem sendo executado de maneira satisfatória, através de um atendimento de qualidade à população usuária do SUS e no cumprimento das metas estabelecidas. Percebe-se, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que até o presente momento, não fizeram qualquer agendamento. No mês de MARÇO observamos uma discreta redução no índice de Perda Primária. Intensificamos as consultas subsequentes, interconsultas, produção de exames, consultas com a Equipe Multidisciplinar, superando as metas contratualizadas.

Importante ressaltar que conforme Ofício nº 001/2022 que versa sobre o Ranking de Transparência das OSS, a UPAE Grande Recife, nos meses de janeiro e fevereiro de 2022, das unidades avaliadas, obteve o melhor índice de transparência, alcançando - 89,13% (Desejado: de 70% a 100%)

Abreu e Lima, 18 de abril de 2022.


INSTITUTO BRASILEIRO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR
(IBDAH)


Mario Seixas Neto
DIRETOR OPERACIONAL

Anexos:

Agenda total

BID

Planilha de execução

Planilha monitoramento

Núcleo de manutenção geral

Atas Comissões

Atas Palestras

Ofício Ausência Demanda

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

